



# Tussenrapportage B-Riders 2013-2014

## Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Resultatenkaart

3. Resultaten en conclusies

4. Bike Print

5. B-Ridders

# 1. Inleiding

## Wat is B-Riders

B-Riders Brabant is het fietsstimuleringsprogramma van de provincie Noord-Brabant dat samen met het Ministerie van Infrastructuur en Milieu binnen het programma Beter Benutten wordt uitgevoerd. B-Riders werkt met belonen en coachen. Een speciale app registreert alle gemaakte fietsritten. Eén groep B-Riders ontvangt per gefietste kilometer een klein bedrag, zij fietsen voor een beloning. Andere B-Riders krijgen coaching: de app geeft inzicht in de eigen resultaten en moedigt hen aan om vooral door te gaan. De derde groep is naast de beloning aselekt toegewezen aan het coachingsprogramma. Zij hebben ontvangen beloning en coaching.

## Van wie en door wie

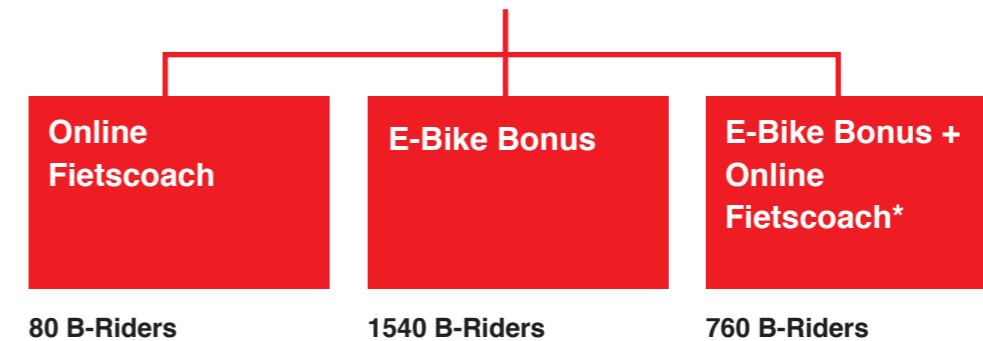
Verantwoordelijke voor het project is de provincie Noord-Brabant, voor de uitvoering is gebruik gemaakt van externe expertise:

- Werving en communicatie: Beaumont Communicatie & Management
- App en techniek: Locatienet BV
- Helpdesk en back-office: DTV consultants
- Onderzoek en monitoring: NHTV Breda
- Advies over gedragsbeïnvloeding: Bureau Dijksterhuis en Van Baaren (D&B)
- Projectadvies algemeen: APPM
- Projectadvies techniek: i4you

## Waarom deze tussenrapportage

Samen met deze partijen is de provincie in januari 2013 met het B-Ridersproject gestart. Vanaf juni 2013 konden deelnemers zich opgeven en in september 2013 zijn de eerste deelnemers gestart met fietsen. Inmiddels zijn verschillende evaluaties en onderzoeken gedaan. Deze rapportage geeft de stand van zaken over de resultaten en leerpunten van het project.

## Deelnemers B-Riders



\* deze deelnemers zijn random toebedeeld aan het E-Bike Bonus + Online Fietscoach programma

## Vergoeding E-Bike Bonus

Kilometers per woon-werk rit*	Spits 6-9 uur en 16-19 uur**	Dal 9-16 uur**
0 -10 kilometer	€ 0,12 per kilometer	€ 0,08 per kilometer
10 kilometer en meer	€ 0,15 per kilometer	€ 0,08 per kilometer

\* De E-Bike Bonus geldt alleen op weekdays (maandag t/m vrijdag).

\*\*Valt een deel van je rit in de spits. Dan geldt het spitsstarief voor de hele rit.



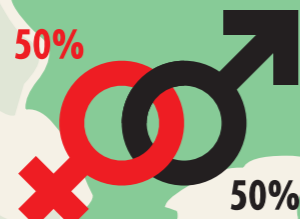
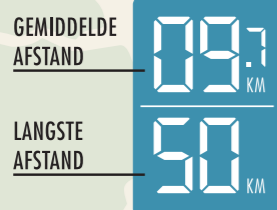
# B-RIDERS OP DE KAART

## DE B-RIDERS

B-Riders fietsen naar het werk. Om meer te bewegen, om met een fris gevoel thuis te komen of om geld te besparen. Sinds september 2013 fietsen ruim 2.000 Brabanders met de B-Riders app op hun smartphone naar het werk.



**2000+**  
B-RIDERS



## DI WO/VR

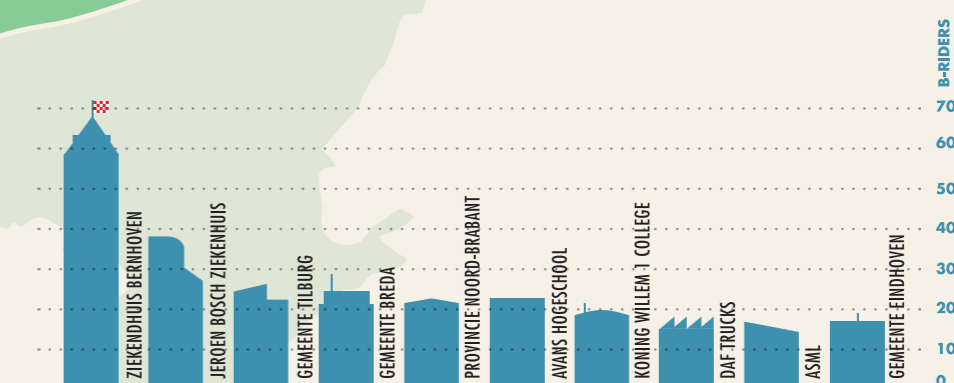
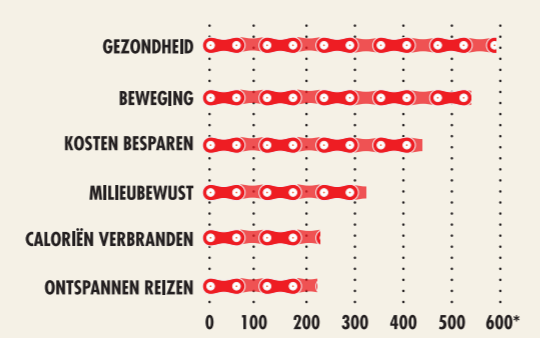
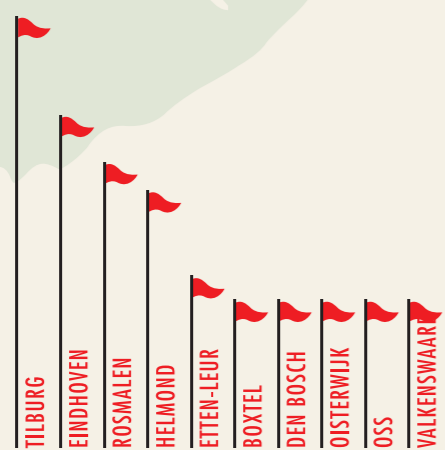
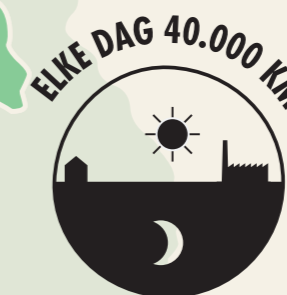
Dinsdag is de favoriete fietsdag, op woensdag en vrijdag, de bekende parttime dagen, wordt minder gefietst.



Bij slecht weer fietst zeker de helft van de B-Riders stug door.

## B-RIDERS FIETSEN

De meeste ritten worden tijdens de spits gefietst. In de ochtend naar de grote Brabantse steden, aan het eind van de middag weer de stad uit op weg naar huis.



B-Riders moedigt Brabanders aan vaker te fietsen naar het werk, met een aantrekkelijke E-Bike Bonus en een Online Fietscoach. Het B-Riders project is onderdeel van het Rijksprogramma Beter Benutten van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu en de provincie Noord-Brabant. Doel is een betere bereikbaarheid van de Brabantse steden door het stimuleren van de fiets voor woon-werkverkeer. [www.b-riders.nl](http://www.b-riders.nl)

Provincie Noord-Brabant



Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Beter Benutten

# Algemene resultaten en conclusies

B-Riders is een succes geweest. Zowel in aantal deelnemers als in het gedrag van de deelnemers.

Maar B-Riders is ook succesvol wat betreft de kennis die is opgedaan over fietsen in Brabant:

Het aantal deelnemers aan de E-Bike Bonus is veel hoger dan van te voren bedacht, 2.300 in plaats van 1.350 deelnemers.

Het aantal deelnemers voor de Online Fietscoach bleef sterk achter 80 deelnemers in plaats van 500.

De app functioneert over het algemeen naar behoren en is genomineerd voor de innovatieprijs van Intertraffic.

Met het aanbod van de E-Bike Bonus als beloning krijgen we veel mensen op de fiets, meer dan we beoogden.

De maximumbeloning van 1.000,- euro wordt door slechts een klein deel van de mensen behaald.

De mensen die zijn gaan fietsen, zijn enthousiast over het fietsen, ook zonder beloning.

De Online Fietscoach alleen is onvoldoende voor deelnemers om te starten.

De Online Fietscoach is wel een reden om meer te gaan fietsen en vaker te gaan fietsen.

De werving is gedaan op individueel niveau, dat werkt en heeft de Galjaardprijs gewonnen voor beste overheidscommunicatie.

B-Riders is ontstaan uit de overheid. Nu het project loopt en succesvol is ontstaat er ook vanuit andere kanten, bijvoorbeeld werkgevers, interesse om b-Riders te gebruiken.

Deelnemers zijn enthousiast en willen graag bij de groep B-Riders horen.

Met de gegevens van de deelnemers is zeer waardevolle data-analyse gedaan die beleidsmatige inzichten heeft opgeleverd (Bike Print).

We zien dat circa 80% van de ritten van en naar de grote steden in Brabant plaatsvinden.

Deze ritten hebben direct invloed op de filedruk en leiden tot een afname van het verkeer op de wegen in en naar de grote steden.

We weten nog niet of de gedragsverandering structureel is, ofwel: blijven de deelnemers na het aflopen van de E-Bike Bonus ook echt fietsen? Dit valt buiten de scope van B-Riders I omdat we dat pas na 2014 kunnen meten.

## Coachingstechnieken in B-Riders app:

Oktober 2013	Start coaching
Januari 2014	Uitbreiding coaching met aangepaste feedbackmail, levels, achievements, etc.
Maart 2014	Testimonials van deelnemers, wall of fame, ansichtkaarten, social media.
Mei 2014	Challenge en beloningen.
Juli 2014	Einde meetperiode.

## Gefietse afstand alle B-Riders

**5,5** miljoen KM

## Gemiddelde woon-werk afstand

**14** KM

## Gemiddelde fietsnelheid

**20** KM/U

## Versies van de app:

**62%** android

**38%** iPhone

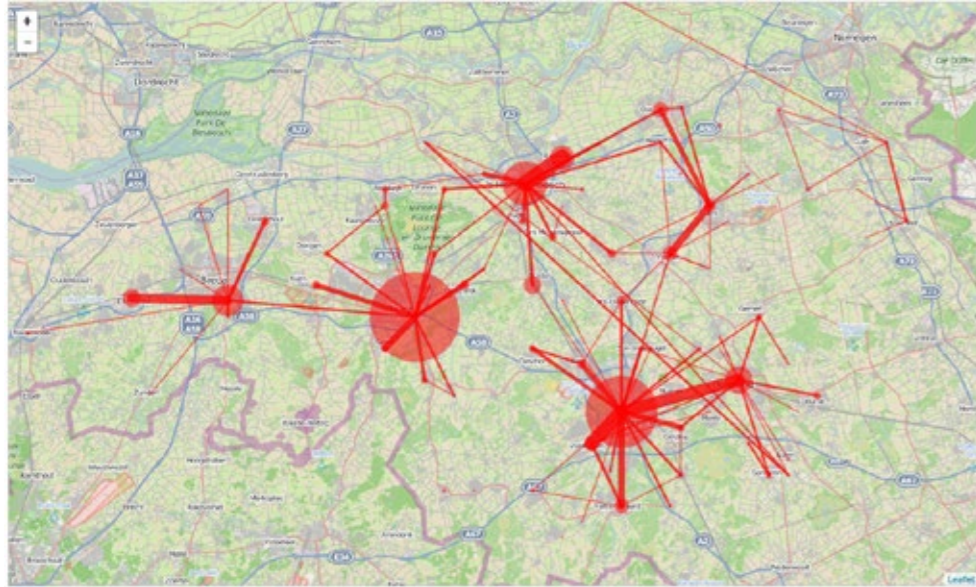
## Gemiddelde beloning

**€ 285,-**

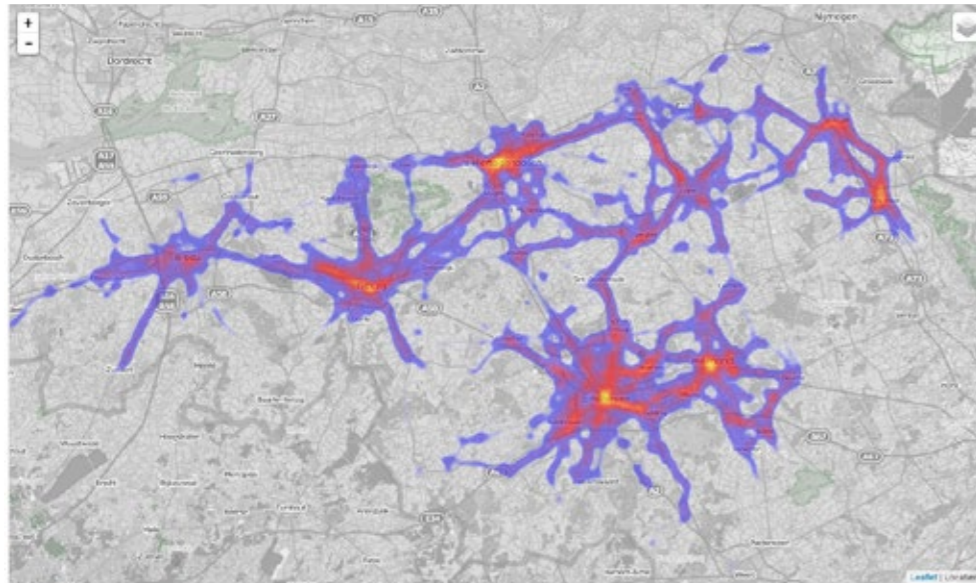
## Aantal mensen dat €1000,- heeft bereikt:

**25** in okt 2014

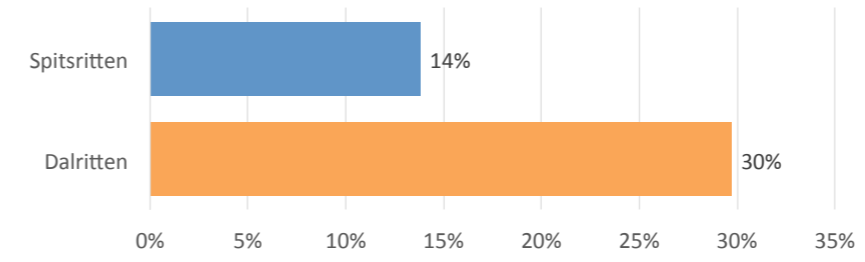
Herkomst en bestemming deelnemers



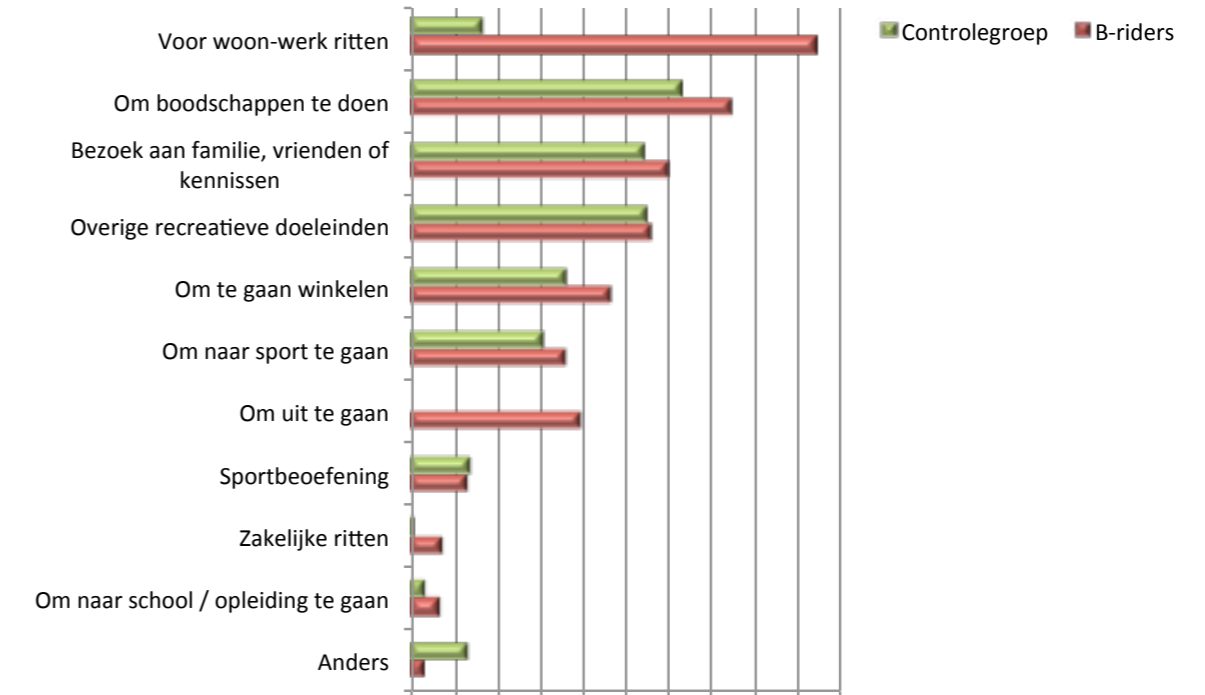
Meest gefietste routes door B-Riders (heatmap)



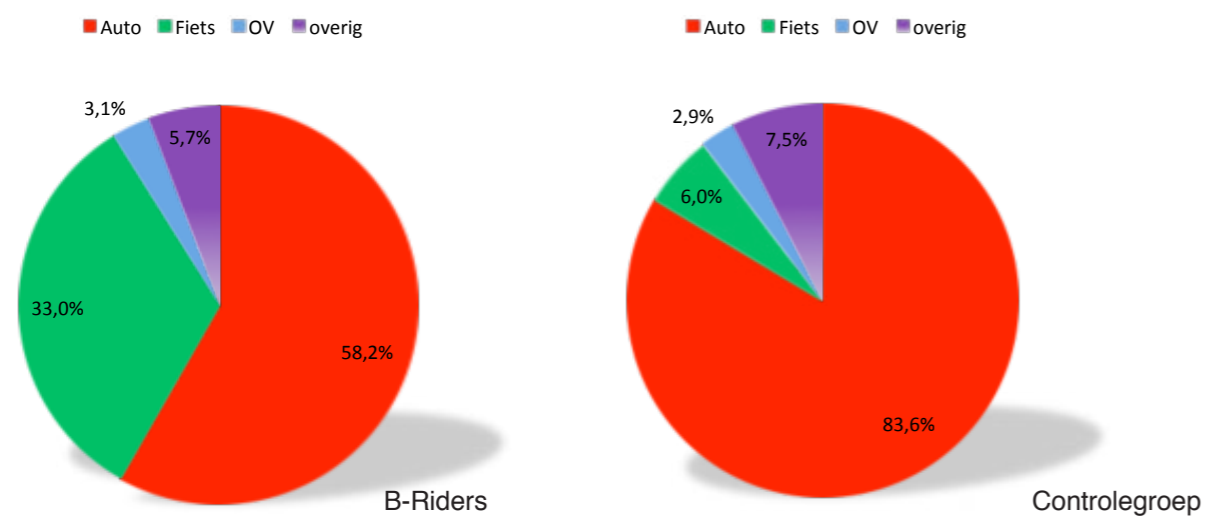
Extra kilometers van deelnemers met E-Bike Bonus + Online Fietscoach tov. E-Bike Bonus



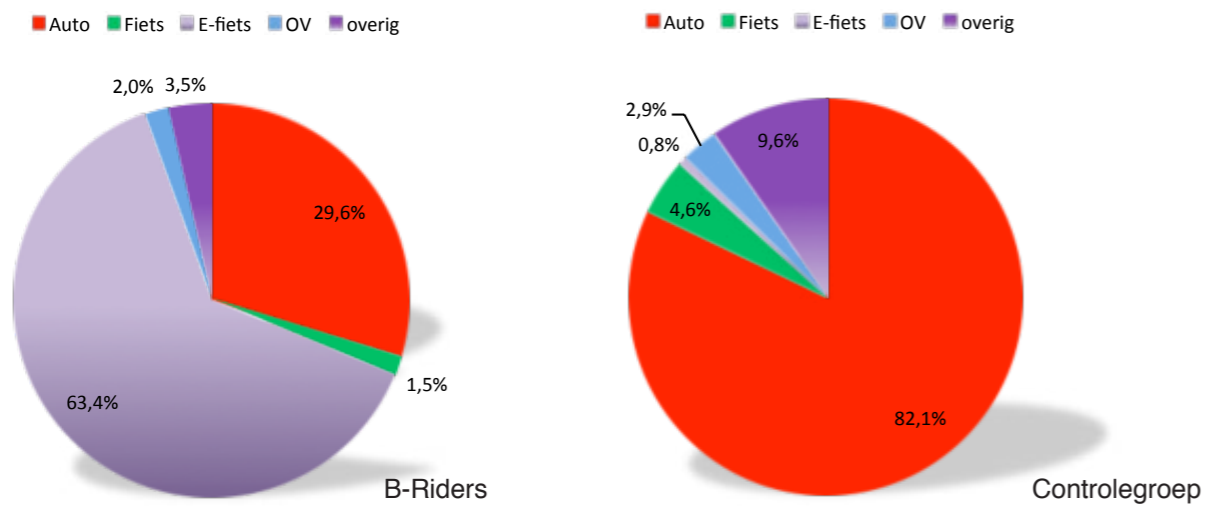
Motieven voor gebruik fiets tijdens deelname aan B-Riders



Vervoerswijzen B-Riders en controlegroep vóór deelname aan B-Riders



Vervoerswijzen B-Riders en controlegroep tijdens deelname aan B-Riders



Ingestuurde foto's van B-Riders

# B-Ridder nominaties

Een greep uit de ingediende nominaties voor de B-Ridder verkiezing van 2014

Voor mij zijn Ingrid Groen en Monique van Gils beide echte B-Rider heldinnen!! Zij komen door weer en wind, met een vroege-dag-avond- en zelfs nachtdienst met de fiets naar het werk!! Dat noem ik nog eens heldinnen!!

Marieke Trieling is de enige echte B-Rider! Ze fietst drie keer per week van Boxtel naar Eindhoven, dat is 132 kilometer per week! Ze doet dit met veel plezier. Ze heeft mij en een collega al aangestoken om op de fiets naar het werk te gaan. Dankzij Marieke zijn we extra MVO bezig!"

Ik nomineer ook Petra Bastiaansen. Ze is de 10.000 km gepasseerd. Kom ik zelf met de auto vanwege het slechte weer, is zij toch op de fiets. Onder het mom van 'het regende maar een beetje'. Of 'nee, ik heb niet naar het weerbericht gekeken, ik trek thuis wel weer waar droogs aan'. We lachen erom, maar ondertussen fietst Petra wel veel.

Ik nomineer Rianne Scheltens uit Lieshout. Zij heeft mij en mijn collega's attent gemaakt op B-Riders. Top van haar om ons met de B-Riders bonus nog enthousiaster op de fiets naar het werk te laten fietsen.

Stefan fietst ook als het regent, waait, vriest of donker is. Terwijl er een auto voor de deur staat. Op zijn werk staan er helaas maar twee fietsen in de fietsenstalling. Maar wie weet, komen er meer. Hij heeft last van reuma. Daardoor is het met een gewone fiets te ver (17 km). Maar met z'n e-bike fietst hij met plezier naar zijn werk en blijft mooi in beweging!!

Walter rijdt door weer en wind elke dag 17km naar en van het werk. Totaal dus 34km. Dwars door de Drunense Duinen. Heeft in 2 jaar al banden, velgen, tandwielen, kettingen, remblokken versleten. Maar stoppen met fietsen ho maar. Thuis laat hij ook met het slechtste weer een motor en auto werkloos toekijken als het baasje toch weer kiest voor de fiets.

Ik nomineer Maria Vermeer. Ze is een echte ambassadeur voor de B-Riders. Zonder haar had ik geen e-Bike gekocht en had ik niet al bijna 3 jaar van de fietstochten naar Helmond genoten. We fietsen vaak samen naar Helmond. Naast ons 'fiets-werkoverleg' hebben we onderweg ook veel tijd voor privé gesprekken.

Ik heb slaap-apneu en heb dit in het ziekenhuis helaas nog niet onder controle krijgen. Ik ben daarom erg moe en de andere klachten die erbij horen. Toch blijf ik in beweging. Dus ook met de e-bike. Ik probeer mijn kracht te gebruiken voor de e-bike. Met een gewone fiets zou ik het niet meer kunnen, maar ik zit liever op de fiets dan in de auto.

Toon fietst al jaren van Drunen naar Udenhout op zijn e-bike, door weer en wind. Dwars door de Loonse en Drunense Duinen, prachtige natuur maar helaas niet altijd genoeg gps-bereik, waardoor hij niet altijd zijn kilometers kan registreren. Een kanjer die het verdient B-ridder te worden!



 Bereikt in Mobiliteit

Provincie Noord-Brabant

Beter Benutten  Slim en vlot van deur tot deur [www.beterbenutten.nl/brabant](http://www.beterbenutten.nl/brabant)



Ministerie van Infrastructuur en Milieu

# Bikeprint.nl

Drukbeeld fietstrajecten in Brabant

